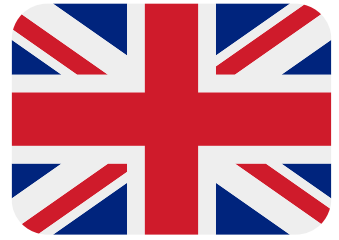


Dear Parents,

We are delighted to be able to provide transport for your child.

To ensure that the journeys are safe, punctual and reliable, we ask for your support.



Please be ready on time

This applies to
pick-up from your home
pick-up at an agreed stop

You will be given the exact departure time before the transport service begins. We will, of course, inform you of any changes during the school year in advance and in writing.

You can also contact us at any time to enquire about the exact pick-up times.

If your child misses the vehicle

Please avoid delays.

The other children also need to be picked up and taken to school on time.

If your child misses the vehicle, you must arrange for your child to get to school yourself.

An additional vehicle cannot be provided free of charge.

Delays may occur

Sometimes a journey may be delayed, for example due to:

- Traffic
- Roadworks
- Accidents
- Bad weather

We ask for your understanding. We always do our best to transport all children on time.

Illness or absence

If your child is ill or cannot travel for any other reason, please let us know as soon as possible. Ideally, please do so in writing via WhatsApp.

This helps us avoid unnecessary waiting times and, in some cases, costs.

Please also inform the school.

Important:

Your child will remain deregistered with us until you re-register them.

Please therefore let us know in advance when your child is due to start travelling with us again.

It is not possible to register or deregister your child via the school. Please always contact us directly.

If you collect your child yourself

If you collect your child from school yourself, please deregister your child with us beforehand.

Changes to the pick-up point or destination

If the pick-up point or destination changes for valid reasons, please let us know in writing in advance – via WhatsApp or email, for example.

This also applies to one-off changes.

Important information about your child

Please inform us of any special circumstances we need to be aware of.

For example

- seizure disorders
- car sickness
- specific fears
- medical information
- other important information for the journey

If you have any questions, changes or wish to cancel, please contact the management directly – preferably via WhatsApp – and please do not contact the driver directly.

Please let us know immediately if your telephone number changes. This is the only way we can reach you in an emergency.

The safe and punctual transport of pupils is very important to us. With experienced drivers and clear procedures, we ensure that your child gets to school and back home reliably.

Whether it's the daily journey to school or trips to special needs schools and educational institutions – we tailor our timetables to individual needs and work closely with parents and schools.

Responsible. Reliable. Child-friendly.

Sevgili Veliler,

Çocuğunuzu taşıyabileceğimiz için mutluyuz.

Yolculukların güvenli, zamanında ve güvenilir bir şekilde gerçekleşmesi için sizden destek rica ediyoruz.



Lütfen zamanında hazır olun

Bu durum aşağıdakiler için geçerlidir:
evinizin önünden alınma
kararlaştırılan bir duraktan alınma

Kesin kalkış saatini, taşıma başlamadan önce size bildireceğiz. Okul yılı boyunca meydana gelecek değişiklikleri elbette zamanında ve yazılı olarak size bildireceğiz.

Kesin alma saatlerini istediğiniz zaman bizden öğrenebilirsiniz.

Çocuğunuz aracı kaçırsa

Lütfen gecikmeleri önleyin.

Diğer çocuklar da zamanında alınmalı ve okula götürülmelidir.

Çocuğunuz aracı kaçırsa, çocuğunuzun okula gitmesini kendiniz sağlamalısınız.

Ek bir araç ücretsiz olarak sağlanamaz.

Gecikmeler yaşanabilir

Bazen bir sefer, örneğin aşağıdaki nedenlerle gecikebilir:

- Trafik
- Yol çalışmaları
- Kazalar
- Kötü hava koşulları

Lütfen anlayış gösteriniz. Tüm çocukları zamanında ulaştırmak için her zaman elimizden geleni yapıyoruz.

Hastalık veya devamsızlık

Çocuğunuz hasta ise veya başka bir nedenle servise binmeyecekse, lütfen bizi mümkün olduğunca erken bilgilendiriniz. İdeal olarak WhatsApp üzerinden yazılı olarak.

Böylece gereksiz bekleme sürelerini ve bazı durumlarda masrafları önlemiş oluruz.

Lütfen okulu da bilgilendiriniz.

Önemli:

Çocuğunuz, siz onu tekrar kaydettirene kadar kayıtlı kalmayacaktır.

Bu nedenle, çocuğunuzun ne zaman tekrar servise bineceğini bize zamanında bildiriniz.

Okul aracılığıyla kayıt yaptırma veya iptal etme işlemi mümkün değildir. Lütfen her zaman doğrudan bizimle iletişime geçiniz.

Çocuğunuzu kendiniz alıyorsanız

Çocuğunuzu okuldan kendiniz alıyorsanız, lütfen önceden bize bildirin.

Alma yeri veya varış yerindeki değişiklikler

Alma yeri veya varış yeri geçerli nedenlerle değişirse, lütfen bunu önceden yazılı olarak – WhatsApp veya e-posta yoluyla da olabilir – bize bildirin.

Bu, tek seferlik değişiklikler için de geçerlidir.

Çocuğunuzla ilgili önemli bilgiler

Lütfen dikkat etmemiz gereken özel durumlar hakkında bizi bilgilendirin.

Örneğin

- Nöbet geçirme
- Araba yolculuğunda mide bulantısı
- Özel korkular
- Tıbbi uyarılar
- Yolculukla ilgili diğer önemli bilgiler

Sorularınız, değişiklikleriniz veya iptalleriniz için lütfen doğrudan yönetimle iletişime geçin –

WhatsApp üzerinden de ulaşabilirsiniz –
ve lütfen şoförle doğrudan iletişime geçmeyin.

Telefon numaranız değişirse lütfen bize hemen bildirin. Acil bir durumda size ancak bu şekilde ulaşabiliriz.

Öğrencilerin güvenli ve zamanında taşınması bizim için çok önemlidir. Deneyimli sürücülerimiz ve net prosedürlerimizle, çocuğunuzun okula ve eve güvenilir bir şekilde ulaşmasını sağlıyoruz.

İster günlük okul yolu olsun, ister özel eğitim okullarına ve eğitim kurumlarına yapılan yolculuklar olsun – sefer programlarımızı bireysel olarak uyarlayıp veliler ve okullarla yakın işbirliği içinde çalışıyoruz.

Sorumlu. Güvenilir. Çocuk dostu.

،أعزائي أولياء الأمور

يسعدنا أن نتمكن من نقل أطفالكم
،ولضمان سير الرحلات بأمان ودقة في المواعيد وبشكل موثوق
نرجو منكم تقديم الدعم لنا



يرجى التواجد في الموعد المحدد

وينطبق ذلك على
الاصطحاب من أمام منزلكم
الاصطحاب من محطة توقف متفق عليها

سنتلقون موعد المغادرة الدقيق قبل بدء النقل .وبالطبع سنقوم بإبلاغكم بأي تغييرات تطرأ خلال العام
الدراسي في الوقت المناسب وكتابةً

.كما يمكنكم الاستفسار منا في أي وقت عن أوقات الالتقاء الدقيقة

إذا فات طفلكم موعد الحافلة

.يرجى تجنب التأخير

.فالأطفال الآخرون يجب أن يتم اصطحابهم إلى المدرسة في الوقت المحدد

.إذا فات طفلكم موعد الحافلة، فيجب عليكم أن تتكفلوا بأنفسكم بوصول طفلكم إلى المدرسة

.لا يمكن توفير حافلة إضافية مجاناً

قد تحدث تأخيرات

:قد تتأخر الرحلة أحياناً، على سبيل المثال بسبب

- حركة المرور
- مواقع الأعمال
- الحوادث
- سوء الأحوال الجوية

.نرجو تفهمكم .نحن نبذل قصارى جهدنا دائماً لنقل جميع الأطفال في الموعد المحدد

المرض أو الغياب

.إذا كان طفلك مريضاً أو لم يركب الحافلة لأي سبب آخر، يرجى إعلامنا في أقرب وقت ممكن
WhatsApp. ويفضل أن يكون ذلك كتابةً عبر تطبيق

.وبذلك نتجنب أوقات الانتظار غير الضرورية، وربما التكاليف أيضاً

.يرجى أيضاً إبلاغ المدرسة بذلك

هام: سيظل طفلك مسجلاً كغائب لدينا حتى تقوم بتسجيله مرة أخرى

لذلك، يرجى إعلامنا في الوقت المناسب بالموعد الذي تريدون أن يبدأ فيه طفلكم في ركوب الحافلة مرة أخرى.

لا يمكن إجراء التسجيل أو إلغاء التسجيل عبر المدرسة. يرجى التواصل معنا مباشرةً دائماً

إذا قمتم باستلام طفلكم بأنفسكم

إذا قمتم باستلام طفلكم من المدرسة بأنفسكم، يرجى إخطارنا مسبقاً بإلغاء تسجيل طفلكم

التغييرات في مكان الاستلام أو الوجهة

إذا تغير مكان الاستلام أو الوجهة لأسباب وجيهة، يرجى إخطارنا بذلك مسبقاً كتابةً - يمكنكم ذلك أو البريد الإلكتروني WhatsApp عبر

وينطبق ذلك أيضاً على التغييرات التي تحدث لمرة واحدة.

معلومات مهمة عن طفلكم

يرجى إطلاعنا على أي ظروف خاصة يجب أن نأخذها في الاعتبار

على سبيل المثال

- نوبات مرضية
- الغثيان أثناء ركوب السيارة
- مخاوف معينة
- ملاحظات طبية
- معلومات مهمة أخرى تتعلق بالرحلة

- يرجى التواصل مباشرة مع الإدارة في حالة وجود أي أسئلة أو تغييرات أو إلغاء الحجز

- WhatsApp يمكنكم التواصل عبر

ويرجى عدم الاتصال بالسائق أو الساقفة مباشرةً

يرجى إعلامنا فوراً في حالة تغيير رقم هاتفك. فهذه هي الطريقة الوحيدة التي يمكننا من خلالها الاتصال بك في حالات الطوارئ

نولي اهتماماً كبيراً بنقل الطلاب بأمان وفي الموعد المحدد. يفضل طاقم السائقين ذوي الخبرة والإجراءات الواضحة، نضمن وصول طفلكم إلى المدرسة والعودة إلى المنزل بأمان

سواء كان ذلك في رحلات الذهاب إلى المدرسة اليومية أو الرحلات إلى المدارس الخاصة والمؤسسات التعليمية - فإننا نعدّل جداول رحلاتنا بشكل فردي ونعمل عن كثب مع أولياء الأمور والمدارس

بمسؤولية. بموثوقية. وبطريقة مناسبة للأطفال

Шановні батьки,

ми раді, що маємо змогу перевозити вашу дитину.

Щоб перевезення відбувалися безпечно, вчасно та надійно, просимо вас про співпрацю.

Будь ласка, будьте готові вчасно

Це стосується
забирання біля вашого будинку
забирання на домовленій зупинці

Точний час відправлення ви отримаєте до початку перевезення. Про зміни протягом навчального року ми, звичайно ж, своєчасно повідомлятимемо вас у письмовій формі.

Точний час підвезення ви також можете дізнатися у нас у будь-який час.

Якщо ваша дитина пропустила транспортний засіб

Будь ласка, уникайте запізнень.

Адже інших дітей також потрібно вчасно забрати та доправити до школи.

Якщо ваша дитина пропустила транспортний засіб, ви повинні самостійно подбати про те, щоб вона дісталася до школи.

Додатковий транспортний засіб не може бути наданий безкоштовно.

Можливі запізнення

Іноді рейс може запізнитися, наприклад, через:

- затори на дорогах
- дорожні роботи
- дорожньо-транспортні пригоди
- погану погоду

Просимо проявити розуміння. Ми завжди намагаємося доставити всіх дітей вчасно.

Хвороба або відсутність

Якщо ваша дитина захворіла або з іншої причини не їде, будь ласка, повідомте нас про це якомога раніше. Найкраще — письмово через WhatsApp.

Так ми уникнемо зайвого очікування та, за певних обставин, витрат.

Будь ласка, також повідомте про це школу.



Важливо:

Ваша дитина залишатиметься у нас знятою з обліку доти, доки ви її знову не зареєструєте.

Тому, будь ласка, своєчасно повідомте нам, з якого дня ваша дитина знову має їздити з нами.

Реєстрація та зняття з обліку через школу неможливі. Будь ласка, завжди звертайтеся безпосередньо до нас.

Якщо ви самі забираєте дитину

Якщо ви самі забираєте дитину зі школи, будь ласка, попередньо зніміть її з обліку у нас.

Зміни місця зустрічі або пункту призначення

Якщо місце зустрічі або пункт призначення змінюються з поважних причин, будь ласка, повідомте нас про це заздалегідь у письмовій формі — наприклад, через WhatsApp або електронною поштою.

Це стосується також одноразових змін.

Важлива інформація про вашу дитину

Будь ласка, повідомте нас про особливості, на які ми маємо звернути увагу.

Наприклад:

- епілептичні напади
- нудота під час їзди в автомобілі
- особливі страхи
- медичні застереження
- інша важлива інформація щодо поїздки

У разі питань, змін або скасування, будь ласка, звертайтеся безпосередньо до керівництва — можна через WhatsApp — і, будь ласка, не зв'язуйтеся безпосередньо з водієм.

Будь ласка, негайно повідомте нас, якщо зміниться ваш номер телефону. Тільки так ми зможемо зв'язатися з вами у разі надзвичайної ситуації.

Безпечне та пунктуальне перевезення учнів є для нас пріоритетом. Завдяки досвідченому водійському складу та чітким процедурам ми гарантуємо, що ваша дитина надійно дістанеться до школи та повернеться додому.

Будь то щоденний шлях до школи чи поїздки до шкіл для дітей з особливими потребами та навчальних закладів — ми індивідуально адаптуємо розклади та тісно співпрацюємо з батьками та школами.

Відповідально. Надійно. З урахуванням потреб дітей.